

Všeobecné obchodné podmienky pre obchodnú sieť MMB (ďalej aj ako „Všeobecné obchodné podmienky“ alebo v skratke aj ako „VOP“)

Identifikačné údaje predávajúceho: **Múzeum mesta Bratislavy**, so sídlom Radničná 577/1, 811 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 179 744, DIČ: 2020801761, IČ DPH: SK2020801761 (ďalej aj ako „Múzeum mesta Bratislavy“ alebo „predávajúci“)

Kontaktné údaje: info@mmb.sk, +421 259100 812

Názov a adresa kamennej predajne: **Kút.museum shop**, na adrese **Primaciálne námestie 3, 811 01 Bratislava**, Slovenská republika (ďalej aj ako „kamenná predajňa“)

Kontaktné údaje na kamennú predajňu: kut@mmb.sk

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky MMB upravujú v súlade s ustanovením § 588 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „OZ“) vzájomné práva a povinnosti MMB v právnom postavení predávajúceho a fyzickej osoby v právnom postavení kupujúceho (ďalej aj ako „kupujúci“), vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (pojem definovaný nižšie) uzatvorenej v kamennej predajni predávajúceho pri predaji tovaru.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vydané v slovenskom jazyku a sú verejne prístupné v priestoroch kamennej predajne ako aj na webovej stránke predávajúceho: www.muzeumb Bratislava.sk a kupujúci týmto pri zaplatení tovaru potvrdzuje, že sa s nimi pred kúpou tovaru riadne oboznámil, že ich ustanovenia sú pre neho jasné a zrozumiteľné a súhlasí s nimi ako s neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.
3. Akákoľvek komunikácia týkajúca sa týchto VOP a/alebo kúpnej zmluvy prebieha medzi kupujúcim a predávajúcim v slovenskom jazyku.
4. Predmetom kúpy je tovar uvedený v doklade o kúpe tovaru (ďalej aj ako „tovar“).
5. Dokladom o kúpe tovaru za podmienok podľa týchto VOP a aplikovateľných právnych predpisov je doklad z registračnej pokladnice alebo iný daňový doklad vystavený predávajúcim kupujúcemu pri predaji tovaru v kamennej predajni, na základe zaplatenia kúpnej ceny za tovar kupujúcim (ďalej aj ako „doklad o kúpe“).

II. UZATVORENIE kúpnej zmluvy

1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo na tovar v bežnej kvalite, za ktorú sa v súlade s právnymi predpismi spotrebiteľského práva považuje kvalita, ktorá zabezpečuje zachovanie všetkých podstatných vlastností výrobku podmieňujúcich jeho bezprostredné používanie a spĺňajúcich predpokladané očakávania kupujúceho ako spotrebiteľa. Ak kvalita pre daný tovar nie je predpísaná, môže predávajúci predávať tovary v nižšej ako bežnej kvalite, len ak kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, upozorní na všetky rozdiely.
2. Každý tovar musí byť označený výrobcom a pravdivo a úplne informovať o vlastnostiach dodaného tovaru. Ak výrobca nespĺní túto povinnosť, presúva sa táto povinnosť na dovozcu a ak dovozca neoznačí tovar, označí ho dodávateľ. Predávajúci nesmie odstraňovať, prekryvať ani meniť označenie tovaru ani iné údaje uvedené výrobcom, dovozcom alebo dodávateľom na tovare. Predávajúci je povinný pri predaji použitého alebo upravovaného tovaru, tovaru s vadou alebo tovaru, ktorého úžitkové vlastnosti sú inak obmedzené, kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, na túto skutočnosť vopred upozorniť - takýto tovar je predávajúci povinný predávať oddelene od ostatných tovarov.

3. Aktuálna ponuka tovaru určeného na predaj je ponuka tovaru dostupná v kamennej predajni predávajúceho; každý tovar určený na predaj je predávajúcim označený cenovkou, ktorá obsahuje predajnú cenu a jednotkovú cenu; jednotková cena nemusí byť vyznačená, ak je zhodná s predajnou cenou.
4. Predávajúci nie je povinný tovar kupujúcemu na základe jeho požiadavky rezervovať. Ak sa však predávajúci s kupujúcim na rezervácii tovaru individuálne dohodne, je povinný rezervované tovary po celý čas rezervácie osobitne označiť s uvedením času, dokedy sú rezervované; to platí aj o zaplatených tovaroch, ktoré sa nachádzajú v kamennej predajni do času ich prevzatia kupujúcim, ak právne predpisy neustanovujú inak.
5. Cena tovaru má charakter zmluvnej ceny dojednanej predávajúcim a kupujúcim v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a je viditeľná priamo na tovare alebo v jeho bezprostrednej blízkosti a zahŕňa daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške. Toto dojednanie nevylučuje dohodnutie ceny medzi kupujúcim a predávajúcim za individuálnych podmienok ako ani poskytnutie akciovej zľavy.
6. Výber tovaru kupujúcim v kamennej predajni predávajúceho je návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy, ku ktorej uzavretiu dôjde akceptáciou zo strany predávajúceho. Dokladom o kúpe tovaru kupujúcim je doklad z registračnej pokladnice predávajúceho alebo iný daňový doklad so všetkými náležitosťami podľa aplikovateľných právnych predpisov.
7. Každý doklad o kúpe obsahuje minimálne nasledovné náležitosti, ak príslušný právny predpis neustanovuje inak: obchodné meno/názov predávajúceho, adresa prevádzkarne (kamennej predajne), dátum predaja, názov a množstvo tovaru, cena za jednotlivý tovar a zaplatenú celkovú cenu za tovar.
8. Cenu tovaru kupujúci uhrádza pred prevzatím tovaru, a to niektorým zo spôsobov uvedených ďalej v týchto VOP. Po zaplatení ceny tovaru je kupujúcemu vystavený doklad o kúpe, ktorým zároveň potvrdzuje uzavretie kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim za podmienok podľa príslušných právnych predpisov a týchto VOP.
9. Predávajúci si vyhradzuje, že vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až zaplatením ceny za tovar a následným prevzatím tovaru.
10. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru ako predmetu kúpy, vrátane úžitkov na tovare, prechádza na kupujúceho v okamihu, kedy si tovar po zaplatení prevezme.
11. Na prevzatie tovaru je kupujúci oprávnený až po úhrade celej kúpnej ceny tovaru.
12. Kupujúci je povinný tovar pri prevzatí riadne skontrolovať, najmä či tovar nemá zjavné vady a ak zistí, že tovar má vady, je povinný na to predávajúceho bezodkladne upozorniť.
13. Tovar kupujúci prevezme od predávajúceho osobne v kamennej predajni, po jeho zaplatení, na základe príslušného dokladu o kúpe tovaru.
14. Pri odchode z kamennej predajne je kupujúci povinný na požiadanie predávajúceho preukázať sa dokladom o kúpe tovaru, inak má predávajúci právo, a to osobitne v prípade podozrenia z protiprávneho konania, tovar kupujúcemu zadržať až do času preverenia, že kupujúci za tovar riadne zaplatil a kupujúci je povinný poskytnúť mu za týmto účelom všetku potrebnú súčinnosť.
15. Predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu informácie o spôsobe používania a udržiavania konkrétneho tovaru, ak sa na používanie a udržiavanie tovaru nevzťahujú bežné podmienky.

III. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena tovaru sa riadi aktuálnym cenníkom tovaru predávajúceho v dobe uzatvorenia kúpnej zmluvy, ak nie je kupujúcim a predávajúcim dohodnuté inak.
2. V cene tovaru nie sú zahrnuté náklady spojené s balením tovaru, ani náklady spojené s dodaním tovaru.
3. Kupujúci je povinný zaplatiť za tovar pred prevzatím tovaru v kamennej predajni, najmä nasledujúcimi spôsobmi:
 - v hotovosti,
 - bezhotovostne platobnou kartou,

- voucherom /poukážkou/ zakúpenou o predávajúceho.
- 4. V prípade bezhotovostnej platby prostredníctvom platobnej karty sa kupujúci riadi pokynmi príslušného poskytovateľa elektronických platobných služieb, ktorého služby na účely zaplatenie ceny za tovar využíva.
- 5. Prípadné zľavy z ceny tovaru nie je možné kombinovať, kým sa zmluvné strany (kupujúci a predávajúci) nedohodnú pre konkrétny prípad inak.
- 6. Ak je to v obchodnom styku obvyklé a/alebo je to stanovené právnymi predpismi, vystaví predávajúci ohľadom platieb realizovaných na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu aj daňový doklad – faktúru. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad – faktúru vystaví vo vyššie uvedených prípadoch predávajúci kupujúcemu po uhradení kúpnej ceny tovaru.
- 7. V súvislosti s povinnosťou predávajúceho evidovať tržby, predávajúci vystaví kupujúcemu doklad o kúpe tovaru. Zároveň je predávajúci povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane, a to online v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

IV. PRÁVA KUPUJÚCEHO A REKLAMAČNÉ PODMIENKY

1. Podľa aplikovateľnej legislatívy má každý kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, právo na tovar v bežnej kvalite, právo na uplatnenie reklamácie, právo na náhradu škody, právo na vzdelávanie, právo na informácie, právo na ochranu svojho zdravia a bezpečnosti a ekonomických záujmov, právo na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru, dohľadu, kontroly a obci pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa, právo na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách, právo združovať sa s inými spotrebiteľmi v združeniach a prostredníctvom týchto združení v súlade so zákonom chrániť a presadzovať oprávnené záujmy spotrebiteľov, ako aj uplatňovať práva zo zodpovednosti voči osobám, ktoré spôsobili škodu na jeho právach a proti porušeniu práv a povinností ustanovených právnymi predpismi s cieľom ochrany spotrebiteľa proti porušiteľovi na súde domáhať sa ochrany svojho spotrebiteľského práva. Každý kupujúci, ktorý je spotrebiteľ, má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov.
2. Všetky podmienky a postupy v prípade reklamácie tovaru sa riadia reklamačným poriadkom predávajúceho, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP.
3. Predávajúci týmto upozorňuje kupujúceho, že adresa sídla predávajúceho neslúži na vrátenie vadného tovaru, nakoľko tovar je potrebné v prípade reklamácie vrátiť na adresu kamennej predajne.

V. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Vybavovanie sťažností kupujúcich zabezpečuje predávajúci predovšetkým prostredníctvom elektronickej adresy: kut@mmb.sk. Informáciu o vybavení sťažnosti kupujúceho pošle predávajúci na adresu kupujúceho, ktorú (adresu) mu kupujúci na tento účel poskytne.
2. K mimosúdnejmu riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušný Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, e-mail: ba@soi.sk, tel. č.: 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, fax č.: 02/58 27 21 70, prípadne Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike, Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava, Slovenská republika, e-mail: ECCNET-SK@ec.europa.eu, tel. č.: +421 905 528 477.
3. Predávajúci týmto informuje kupujúceho, že je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia, pričom živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný Okresný úrad Bratislava, živnostenský odbor; dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

VI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje spracúva v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), ako aj právnymi predpismi vydanými na jeho vykonanie.
2. Predávajúci svoju informačnú povinnosť voči kupujúcemu v zmysle čl. 13 GDPR súvisiacu so spracovaním osobných údajov kupujúceho na účely plnenia kúpnej zmluvy, pre účely dojednania kúpnej zmluvy a pre účely verejnoprávných povinností predávajúceho plní prostredníctvom zvláštneho dokumentu sprístupneného kupujúcemu v kamennej predajni predávajúceho.

VII. DARČEKOVÉ POUKÁŽKY

1. Hodnota darčekovej poukážky je uvedená na samotnej poukážke a zahŕňa DPH. Poukážky sú dostupné v nominálnych hodnotách, napríklad 10 €, 25 €, 50 €.
2. Darčekové poukážky sú platné 12 mesiacov od dátumu zakúpenia. Po uplynutí tejto doby nie je možné poukážku uplatniť ani ju vymeniť za novú.
3. Poukážka slúži ako zľava z celkovej kúpnej ceny tovaru (vrátane DPH).
 - a. Je možné ju uplatniť pri nákupe knižného aj neknižného sortimentu ponúkaného v obchodnej sieti MMB, s výnimkou nákupu ďalších darčekových poukážok.
 - b. Lokality, kde je možné uplatniť darčekové poukážky: Kút.museum shop, Apponyiho palác, Hrad Devín, Dom U dobrého pastiera, Lekáreň U červeného raka, Gerulata.
 - c. Ak hodnota nákupu presiahne hodnotu poukážky, je rozdiel potrebné doplatiť iným spôsobom, a to hotovosťou. Nie inak.
 - d. Nie je možné kombinovať darčekové poukážky.
 - e. Ak je hodnota nákupu nižšia ako nominálna hodnota poukážky, rozdiel sa nevracia v hotovosti ani na platobnú kartu kupujúceho.
4. V prípade vrátenia tovaru, ktorý bol uhradený poukážkou, bude hodnota vráteného tovaru refundovaná formou novej darčekovej poukážky v rovnakej nominálnej hodnote.
5. Darčekovú poukážku nie je možné vymeniť za hotovosť ani jej hodnotu pripísať na platobnú kartu. Stratené alebo odcudzené poukážky sa nenahrádzajú.
6. Darčekové poukážky je možné zakúpiť výlučne v kamennej predajni Kút.museum shop počas otváracích hodín od utorka do nedele od 10.00 do 18.00.
7. Pri uplatnení poukážky je kupujúci povinný predložiť originálnu poukážku. Poukážka je platná len na jedno uplatnenie, pričom je možné ju využiť aj na zľavnený tovar, ak to podmienky predávajúceho umožňujú.
8. Aby bola darčeková poukážka uplatniteľná, musí obsahovať:
 - a. Názov
 - b. Jedinečný identifikačný kód
 - c. Jasne uvedenú nominálnu hodnotu vrátane DPH
 - d. Dátum zakúpenia a dátum platnosti (napr. „Platné do: DD.MM.RRRR“)
 - e. Odkaz na tieto všeobecné obchodné podmienky a poznámku, že poukážka nie je vymeniteľná za hotovosť.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Všetky dojednania medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom sa zmluvné strany dohodli, že ich vzťah sa riadi právnym poriadkom Slovenskej

- republiky. Voľbou práva podľa predchádzajúcej vety nie je kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia právneho poriadku, od ktorých sa nemožno zmluvne odchýliť.
2. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré nie sú upravené v týchto VOP sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a v prípade kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, tiež príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ďalej zákona 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj ďalších právnych predpisov, vrátane vykonávacích právnych predpisov.
 3. Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatného ustanovenia sa aplikuje ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou niektorého ustanovenia nie je dotknutá platnosť ani účinnosť ostatných ustanovení VOP.
 4. Kúpna zmluva vrátane VOP je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe.
 5. Znenie VOP môže predávajúci kedykoľvek jednostranne meniť alebo dopĺňať. Aktuálne znenie VOP je vždy sprístupnené v kamennej predajni predávajúceho. Na už uzatvorenú kúpnu zmluvu sa použijú tie ustanovenia VOP, ktoré boli platné a účinné v čase uzatvorenia danej kúpnej zmluvy.
 6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť odo dňa 17.2.2025.

V Bratislave, dňa

12.2.2025


Mgr. Zuzana Palicová
riadiateľka MMB

