

MÚZEUM MĚSTA BRATISLAVY	
Pod. č. <i>11/20</i>	C. spisu:
Datum: - 7 -06- 2021	
Pril./listy:	Vybavuje: <i>11/20</i>

**Dodatek č. 2 ke Smlouvě o poskytování služby „Outsourcing sbírkového evidenčního systému MUSEION“ ze dne 27. 11. 2017**

*112-32/2017*

**MUSOFT.CZ, s.r.o.**

sídlo Na Radosti 106/64, PSČ 155 21, Praha 5 - Zličín  
kterého zastupuje Mgr. Pavel Mlčoch, jednatel  
IČO 24127582  
DIČ CZ24127582  
**(dále jen „poskytovatel“)**

a

**Múzeum mesta Bratislavy**

sídlo Radničná 1, PSČ 815 18, Bratislava  
kterého zastupuje Mgr. Zuzana Palicová, pověřená vedením  
IČ 00179744  
DIČ SK 2020801761  
**(dále jen „objednatel“)**

Podpisem tohoto dodatku se doplňují následující body Smlouvy o poskytování služby „Outsourcing sbírkového evidenčního systému MUSEION“ ze dne 27. 11. 2017 (dále jen Smlouva):

**1. Předmět Smlouvy**

1.5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli pro účely katalogizace knih knihovní evidenční systém QURIA, včetně migrace existujících dat objednatel před spuštěním ostré provozní databáze a úvodního zaškolení. Rozsah poskytované služby a SLA dohoda je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

**2. Doba trvání smlouvy, termíny a podmínky plnění**

2.6. Plnění dle tohoto dodatku začne dne 1. 6. 2021.

**4. Cena za plnění**

4.11. Bod 4.10. Smlouvy je nahrazen následujícím textem: Objednatel uhradí cenu plnění dle čl. 4.9. měsíčně na základě faktury vystavené zhotovitelem, přičemž o tuto částku bude navýšena faktura dle čl. 4.3 Smlouvy počínaje měsícem červen 2021.

**5. Závěrečná ustanovení**

5.14. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

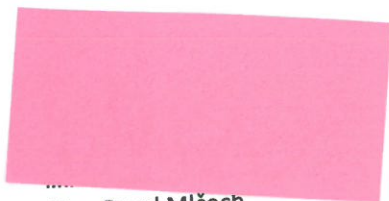
5.15. Dodatek byl sepsán ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

5.16. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek ke Smlouvě přečetly, s jeho obsahem souhlasí, jsou si vědomy veškerých důsledků pro ně z dodatku vyplývajících a na důkaz toho pod dodatek připojují své vlastnoruční podpisy.

Ostatní články a body smlouvy zůstávají beze změn.

V Praze dne

**MUSOFT.CZ, s.r.o.**



.....  
Mgr. Pavel Mičoch  
jednatel

**MUSOFT.CZ, s.r.o.**  
Na Radosti 106/64, 155 21 Praha 5  
IČ: 24127582, DIČ: CZ24127582  
Městský soud v Praze, C 181091  
①

V Bratislavě dne 19. MÁJ 2021

**Múzeum mesta Bratislavy**



MUSEUM  
MESTA BRATISLAVY  
CITY MUSEUM  
BRATISLAVA

Mgr. Zuzana Palicová  
pověřená vedením

## Příloha č. 1

### Rozsah poskytovaných služeb v rámci outsourcingu

**INSTALACE** – provedení instalace a základního nastavení QURIA.

**HOT-LINE** – zodpovídání dotazů prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) a telefonické poradenství v pracovní dny v době od 8:30 do 16:30 hod. E-mailová adresa pro zaslání dotazů a telefonní číslo pro poskytování telefonického poradenství je uvedeno na stránkách [www.musoft.cz](http://www.musoft.cz) v sekci „Kontakty“.

**Údržba a vývoj QURIA v následujícím rozsahu:**

- úpravy a doplnění QURIA, které vylepšují funkcionalitu QURIA, provedené na základě rozhodnutí poskytovatele;
- úpravy programu na základě legislativních změn Evropské unie, nebo Slovenské republiky..

Výše uvedené úpravy budou objednatelem uvolňovány jako nové verze QURIA v termínech dle rozhodnutí poskytovatele, nebo v závislosti od legislativních změn. Nové verze budou pro objednatele k dispozici online po instalaci na server QURIA, podle potřeb objednatele.

**Údržba QURIA.**

Údržba systému pokrývá níže uvedené práce:

- Monitoring systémového prostředí 24x7x365
- Kontinuální provádění bezpečnostních aktualizací serverů QURIA.
- Pravidelné optimalizace (zrychlení) databáze
- Základní kontrola databázového systému (kontrola služeb, spuštění a zastavení instance, export, import).
- Zálohování kompletních dat QURIA (plná kopie instalace (Snapshot) každé 3 minuty, snapshoty jsou drženy následujících 30 dní – uloženy v jiné lokalitě poskytovatele), záloha je prováděna výhradně pracovníky a technologiemi Poskytovatele.

Údržba systému nepokrývá níže uvedené práce:

- Obnova dat zapříčiněná zaviněním objednatele
- Školení nových pracovníků s výjimkou úvodního zaškolení podle bodu 1.5. Smlouvy
- Migrace dat požadovaná objednatelem po spuštění ostré provozní databáze – vyjma migrace podle bodu 1.5. Smlouvy
- Programové úpravy požadované objednatelem nad rámec úprav podle bodu Údržba a vývoj QURIA v následujícím rozsahu výše.

## SLA (service level agreement)

### Dostupnost poskytované služby a smluvní pokuty:

1. Poskytovatel zajišťuje provoz evidenčního systému QURIA (dále jen „služba“) zejména v souladu se svými povinnostmi uvedenými ve smlouvě.
2. Služba je poskytována 24 hodin denně po celý rok s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odst. 7 SLA (service level agreement) této přílohy níže.
3. Služba se stává nedostupnou v okamžiku její i částečné nefunkčnosti či částečného zhoršení její kvality, ke které došlo v důsledku pochybení poskytovatele nebo poruchou HW na straně poskytovatele. Za nedostupnost se nepovažuje:
  - a) Porucha způsobená pochybením objednatele nebo přetížení aplikací v rámci systému jednáním objednatele.
  - b) Pravidelná a oznámená údržba
  - c) Zpoždění způsobená nedostupností kontaktní osoby zákazníka nebo nemožností poskytnout podporu v místě zákazníka
4. Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnotách parametrů provozu služby, se vypočte měsíční dostupnost jako podíl:

$$\text{Dostupnost služby} = \frac{T_s - T_n}{T_s}$$

kde:

T<sub>s</sub>.....doba trvání služby v měsíci

T<sub>n</sub>.....doba nedostupnosti služby

5. Doba trvání služby T<sub>s</sub> v měsíci je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
6. Doba nedostupnosti T<sub>n</sub> je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém objednatel nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele způsobeny vlastním pochybením (zahrnuje nefunkčnost konektivity, sw a poruchu serveru)
7. Plánovaná údržba bude prováděna primárně mimo pracovní špičku v čase 9. – 17. h. Každou plánovanou údržbu je poskytovatel povinen objednateli oznámit alespoň 3 kalendářní dny předem. V případě kritických chyb může údržba proběhnout bez předchozího upozornění objednatele. V době proplánované údržby, jež splňuje všechny předpoklady podle předchozích vět tohoto odstavce, nemusí být služba dostupná a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci T<sub>s</sub>.
8. V případě, že v kalendářním měsíci není z viny poskytovatele dodržena měsíční dostupnost služby, může objednatel požadovat slevu z odměny dle čl. 4.9 smlouvy za dotčený měsíc.
9. Slevu musí objednatel uplatnit u poskytovatele písemně nejpozději v následujícím kalendářním měsíci, jinak nárok zaniká.
10. Výše nároku na slevu podle čl. 8 této přílohy jsou určeny v tabulce:

Měsíční dostupnost služby	sleva
≥ 99,8 %	0
99,8 % > skutečná dostupnost > 98,8 %	5 %
98,79 % > skutečná dostupnost > 97,8 %	10 %
97,69 % > skutečná dostupnost > 96,8 %	15 %
96,79 % > skutečná dostupnost > 95,8%	20 %
95,79 % > skutečná dostupnost > 94,8%	25 %
94,79 % > skutečná dostupnost > 93,8%	30%
93,79 % > skutečná dostupnost > 92,8%	35%
92,79 % > skutečná dostupnost > 91,8%	40%
91,79 % > skutečná dostupnost > 90,8%	45%